



Service Informatie Aon Risk Solutions

Geachte cliënt,

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over Aon en onze werkwijze. Daarom sturen wij u dit document toe. Indien u deze informatie digitaal heeft ontvangen, raden wij u aan dit document op de harde schijf van uw computer te bewaren.

Wie is Aon?

Aon Nederland, toonaangevend adviseur in risicomanagement, employee benefits en verzekeringen, draagt bij aan het realiseren van de ambities van zijn cliënten. Aon Nederland maakt deel uit van Aon Corporation (Chicago, USA). Aon Corporation is gespecialiseerd in financiële en verzekeringsdienstverlening en is genoteerd aan de effectenbeurs van New York (NYSE).

Onafhankelijk advies

Aon opereert onafhankelijk van verzekeraars. Ons advies aan u komt in dit geval op de volgende wijze tot stand:

Wij adviseren u een verzekering, waar wij een vast panel van verzekeraars voor gebruiken. Wij onderhandelen regelmatig met deze en andere verzekeraars, om het product continu te verbeteren.

Onze beloning

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is of wordt een vergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht dan informeren wij u hierover vooraf.

Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn schadeafmakingscourtage, regresvergoedingen, rente inkomsten over tegoeden, vergoedingen voor administratieve werkzaamheden ten behoeve van verzekeraars en vergoedingen voor activiteiten in het kader van de herverzekeringsbemiddeling. Neem contact met ons op, indien u hier meer over wilt weten.

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan kunt op de volgende manieren uw klacht en/of suggestie indienen:

Per post: Aon, t.a.v. Directie Aon Nederland, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam.

Via onze website: www.aon.nl

Na ontvangst van uw klacht nemen wij binnen een week contact met u op.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld door Aon. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, telefoon 0900-3552248 (EUR 0,10 per minuut), website: www.kifid.nl. U kunt zich ook tot de Burgerlijke Rechter wenden.

Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is Aon Risk Solutions. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze statutaire naam is Aon Nederland CV, gevestigd op de Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer 24061634. Aon Nederland CV heeft een vergunning voor het bemiddelen en adviseren op het gebied van schade- en levensverzekeringen. Wij staan geregistreerd in het Wft register van de AFM onder nummer 12009529. Zie: www.afm.nl. Bezoek ook onze website: www.aon.nl.

Wij zijn aangesloten bij Adfiz (voorheen NVA) en wij zijn erkend als Register Makelaar in Assurantiën (RMiA).

Overige

- Op de verzekeringsovereenkomst zal het Nederlands recht van toepassing zijn.
- Indien u verder nog vragen of opmerkingen heeft over dit product of over onze dienstverlening, neem dan contact op met de bovengenoemde contactpersoon.

Disclaimer

Indien bovenstaande tekst afwijkt van hetgeen in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden wordt vastgelegd, dan prevaleert de laatste tekst respectievelijk de polisvoorwaarden.